**ДОВІДКА**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**в Ніжинській районній державній адміністрації**

**за ІV квартал 2023 року**

З метою забезпечення реалізації Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, «Порядком роботи зі зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистого та виїзних прийомів громадян», Закону України «Про звернення громадян» на адресу районної державної адміністрації надійшло **125** звернень громадян (з них колективних – **6,** індивідуальних – **119**).Терміни розгляду звернень протягом третього кварталу не порушувались. За вказаний період кількість повторних звернень становить – **16** (Топольська-Гегій Н.М. - чотири, Слуєва М.І. - тричі, Хоружа І.І. – тричі, Шуйська Т.М. -чотири, Дворніченко Л.М. -двічі).

За даний період комісією по розгляду звернень громадян проведено 3 засідання.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/н | назва ТГ | кількість звернень | примітки |
| 1 | Батуринська міська громада | 4 |  |
| 2 | Бахмацька міська громада | 15 |  |
| 3 | Бобровицька міська громада | 12 |  |
| 4 | Борзнянська міська громада | 10 |  |
| 5 | Вертіївська сільська громада | 9 |  |
| 6 | Височанська сільська громада | 8 |  |
| 7 | Дмитрівська селищна громада | 6 |  |
| 8 | Комарівська сільська громада | 12 |  |
| 9 | Крутівська сільська громада | 4 |  |
| 10 | Лосинівська селищна громада | 4 |  |
| 11 | Макіївська сільська громада | 3 |  |
| 12 | Мринська сільська громада | 2 |  |
| 13 | Ніжинська міська громада | 4 |  |
| 14 | Новобасанська сільська громада | 6 |  |
| 15 | Носівська міська громада | 20 |  |
| 16 | Плисківська сільська громада | 2 |  |
| 17 | Талалаївська сільська громада | 3 |  |
| 18 | Інші громади | 1 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика звернень** | **кількість** | **%** |
| **за характером звернень:** | | | |
| **1** | **державна соціальна допомога (малозабезпечені сім’ї, багатодітні сім’ї, допомога при народженні дитини, тощо)** | **30** | **24** |
| **2** | **гуманітарна допомога** | **3** | **2.4** |
| **3** | **забезпечення дровами** | **1** | **0.8** |
| **4** | **державна соціальна допомога (ВПО)** | **5** | **4** |
| **5** | **державна соціальна допомога (субсидії)** | **2** | **1.6** |
| **6** | **надання матеріальної допомоги** | **3** | **2.4** |
| **7** | **компенсація за пошкоджене майно** | **0** | **0** |
| **8** | **право власності, виготовлення документів, земельні питання** | **4** | **3.2** |
| **9** | **транспортне сполучення** | **10** | **8** |
| **10** | **відновлення носіїв енергосистеми (газ, вода, електрика)** | **5** | **4** |
| **11** | **охорона здоров’я, життя, соціальний захист** | **15** | **12** |
| **12** | **освіта, культура, релігія** | **16** | **12.8** |
| **13** | **правовий захист інтересів дітей** | **3** | **2.4** |
| **14** | **скарги на представників ОМС** | **9** | **7.2** |
| **15** | **домашнє насильство** | **1** | **0.8** |
| **16** | **адміністративно-господарські питання** | **15** | **12** |
| **17** | **оформлення догляду, опіки, піклування** | **3** | **2.4** |

**За джерелом надходження звернень:**

* на урядову «гарячу лінію» ЧОДА – 95
* на лінію із соціальних питань – 13
* через Офіс Президента України – 9
* через Мінсоцполітики України – 1
* з Департаменту агропромислового розвитку - 1
* усно (засобами телефонного зв’язку) – 2
* особисто (індивідуально) – 19
* електронне звернення на голову ЧОДА – 9
* засобами Укрпошти - 4
* на електронну пошту – 5
* через веб сайт УКЦ – 3
* звернення через соціальні мережі – 1
* з Департаменту сім’ї, молоді та спорту - 1

Начальник відділу юридичного

забезпечення та звернень громадян Анатолій ТАРАСЕНКО